KERN KONSULT

Algemene voorwaarden

Zakelijke dienstverlening | organisatieadvies | training | procesbegeleiding

HERZIENE VERSIE 2026

Artikel 1 Toepasselijkheid en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarbij Kern Konsult diensten verricht voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een organisatie of bedrijf. Zij gelden ook voor vervolgopdrachten en voor werkzaamheden van personen of derden die Kern Konsult bij de uitvoering inschakelt.

1.2 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Kern Konsult deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.3 Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte anders gesteld. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte, of zodra Kern Konsult met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

1.4 Vermelde prijzen zijn exclusief btw en, tenzij anders vermeld, exclusief reis- en verblijfskosten, locatiekosten en noodzakelijke externe kosten. Een kennelijke fout of vergissing bindt Kern Konsult niet als Opdrachtgever deze redelijkerwijs had kunnen herkennen.

1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen. Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden en vervangen partijen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 Uitvoering en medewerking

2.1 Kern Konsult voert de opdracht zorgvuldig, naar beste inzicht en vermogen en volgens de professionele standaarden die van een ervaren organisatieadvies- en trainingsbureau mogen worden verwacht. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.

2.2 Uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.3 Kern Konsult mag onderdelen van de opdracht door zorgvuldig geselecteerde derden laten uitvoeren en blijft verantwoordelijk voor de regie op de overeengekomen dienstverlening, tenzij anders is overeengekomen.

2.4 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, besluiten, toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. Opdrachtgever zorgt bij werkzaamheden op zijn locatie voor passende en veilige faciliteiten.

2.5 Als noodzakelijke informatie of medewerking niet tijdig beschikbaar is, mag Kern Konsult de uitvoering opschorten en de daardoor ontstane extra werkzaamheden, kosten en verschuivingen in de planning aan Opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 3 Wijzigingen en meerwerk

3.1 Partijen overleggen tijdig over een gewenste of noodzakelijke wijziging van de opdracht. Een wijziging in inhoud, omvang, planning of randvoorwaarden kan gevolgen hebben voor prijs en doorlooptijd; Kern Konsult meldt die gevolgen zoveel mogelijk vooraf.

3.2 Werkzaamheden die redelijkerwijs buiten de overeengekomen opdracht vallen, gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk worden gefactureerd tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven. Kern Konsult hoeft een wijzigingsverzoek niet uit te voeren als dit redelijkerwijs niet uitvoerbaar is of de kwaliteit van de opdracht kan schaden.

Artikel 4 Honorarium en betaling

4.1 Kern Konsult factureert volgens de offerte of overeenkomst. Als geen factureringsmoment is afgesproken, mag Kern Konsult periodiek of per afgeronde fase factureren.

4.2 Opdrachtgever betaalt facturen binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover de wet dit toestaat.

4.3 Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op. Partijen overleggen wel zo spoedig mogelijk over een inhoudelijk geschil.

Artikel 5 Annulering opschorting en beëindiging

5.1 Bij annulering of verplaatsing door Opdrachtgever van een gereserveerde trainingsdag, bijeenkomst, adviesdag, heidag, werkatelier of vergelijkbare inzet gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: (a) meer dan 30 kalenderdagen vooraf: geen annuleringskosten, behalve reeds gemaakte of niet-annuleerbare externe kosten; (b) 15 tot en met 30 kalenderdagen vooraf: 50% van het overeengekomen honorarium voor die inzet, plus deze externe kosten; en (c) 14 kalenderdagen of korter vooraf: 100% van dat honorarium, plus deze externe kosten.

5.2 Als partijen een vervangende datum afspreken, kan Kern Konsult de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk laten vervallen. Voor langlopende opdrachten kunnen in de offerte afwijkende afspraken gelden over opzegging en gereserveerde capaciteit.

5.3 Kern Konsult mag de uitvoering opschorten als Opdrachtgever een wezenlijke verplichting niet nakomt en na schriftelijke waarschuwing niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt. Iedere partij mag de overeenkomst beëindigen wegens een ernstige tekortkoming van de andere partij, nadat waar passend een redelijke hersteltermijn is geboden.

5.4 Kern Konsult mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

5.5 Bij beëindiging worden de verrichte werkzaamheden, volgens dit artikel verschuldigde gereserveerde inzet en gemaakte of aangegane externe kosten afgerekend. Kern Konsult werkt desgewenst en voor zover redelijkerwijs mogelijk mee aan overdracht; extra overdrachtswerkzaamheden mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

5.6 Bij een niet-toerekenbare verhindering van de uitvoering informeert Kern Konsult Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en overleggen partijen over vervanging of een nieuwe planning. Duurt de verhindering langer dan 60 dagen en is uitvoering blijvend onmogelijk of redelijkerwijs niet meer zinvol, dan mag iedere partij het niet-uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd. Wettelijke rechten op eerdere ontbinding blijven onverlet.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid privacy en AI

6.1 Partijen houden informatie geheim waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Verstrekking aan derden is alleen toegestaan als dit nodig is voor de opdracht, wettelijk verplicht is of nodig is voor juridische of professionele advisering, steeds met passende waarborgen.

6.2 Kern Konsult bindt adviseurs en ingeschakelde derden aan passende vertrouwelijkheid. Algemene inzichten, ervaring en niet-herleidbare kennis uit een opdracht mogen voor andere opdrachten en professionele ontwikkeling worden gebruikt, zonder vertrouwelijke informatie of identiteit van Opdrachtgever of betrokkenen prijs te geven.

6.3 Partijen verwerken persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die zij verwerkt of verstrekt. Als Kern Konsult als verwerker in de zin van de AVG optreedt, sluiten partijen waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

6.4 Kern Konsult mag digitale hulpmiddelen en AI inzetten ter ondersteuning van haar werkzaamheden. Kern Konsult blijft professioneel verantwoordelijk voor haar eindproducten, past waar passend menselijke controle toe en verwerkt vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens alleen met passende beveiligings-, vertrouwelijkheids- en privacywaarborgen. Als aard of risico van de opdracht daartoe aanleiding geeft, maken partijen vooraf aanvullende afspraken.

Artikel 7 Intellectuele eigendom en gebruik

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Kern Konsult ontwikkelde of gebruikte methodieken, modellen, concepten, formats, werkvormen, trainingsmaterialen, presentaties en overige materialen blijven bij Kern Konsult of de oorspronkelijke rechthebbende.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, krijgt Opdrachtgever op specifiek voor de opdracht geleverde materialen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.

7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kern Konsult mag Opdrachtgever deze materialen niet commercieel exploiteren, aan derden ter beschikking stellen, substantieel verveelvoudigen of gebruiken om zelfstandig trainingen, opleidingen of adviesdiensten aan te bieden.

7.4 Opdrachtgever behoudt zijn rechten op de documenten, data en materialen die hij aan Kern Konsult verstrekt. Kern Konsult mag haar door de opdracht toegenomen algemene kennis en ervaring elders gebruiken, met inachtneming van artikel 6.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Kern Konsult is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Schade door onjuiste, onvolledige, onrechtmatige of te laat verstrekte informatie van Opdrachtgever komt niet voor rekening van Kern Konsult, behalve voor zover een eigen toerekenbare tekortkoming van Kern Konsult daaraan heeft bijgedragen.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Kern Konsult is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Als om welke reden ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat voor het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in de voorafgaande twaalf maanden is gefactureerd, met als maximum het totale honorarium voor die opdracht.

8.3 Onder directe schade vallen uitsluitend redelijke kosten om oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover de tekortkoming aan Kern Konsult kan worden toegerekend, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.

8.4 Kern Konsult is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie.

8.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kern Konsult of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

8.6 Opdrachtgever vrijwaart Kern Konsult tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens, instructies of informatie, uitsluitend voor zover de oorzaak aan Opdrachtgever en niet aan Kern Konsult kan worden toegerekend. Partijen informeren elkaar tijdig en werken redelijkerwijs samen bij de afhandeling.

8.7 Opdrachtgever meldt een klacht binnen bekwame tijd na ontdekking of het redelijkerwijs moeten ontdekken van het gebrek en stelt Kern Konsult, voor zover redelijk, eerst in de gelegenheid een tekortkoming te herstellen of een passende oplossing voor te stellen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter; voor zover rechtsgeldig mogelijk, is dit de rechter van het arrondissement waarin Kern Konsult is gevestigd.